

## Bestellablauf für ein Produkt mit Vertrag.

Unterlagen per Post an:

**Handyzek.de**

e-comm GmbH

Paradiesstr. 1

73230 Kirchheim / Teck

Ihre Kundennummer: \_\_\_\_\_

Ihre Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für das entgegengebrachte Vertrauen und Interesse an unserem Angebot.

Damit wir Ihren Auftrag schnell bearbeiten können, benötigen wir von Ihnen folgende Unterlagen:

1. **Dieses Formular** (ausgefüllt und unterschrieben)
2. Den **Vertrag** (ausgefüllt und unterschrieben)
3. Eine Kopie Ihres **Personalausweises** oder Ihres **Reisepasses** (Bitte jeweils die Vorder- und Rückseite) und ggf. eine Kopie Ihrer Aufenthaltsgenehmigung.
4. Eine Kopie Ihrer **Bank-** oder **EC-Karte** (Vorder- und Rückseite)
5. Bei einer **Rufnummernmitnahme** eine Kopie der Kündigungsbestätigung Ihres alten Netzanbieters.

Nachdem wir alle Unterlagen von Ihnen erhalten haben, leiten wir den Vertrag zur Freischaltung weiter. Die Freischaltung bei "Sofortige Aktivierung" dauert in der Regel 1-2 Werktage.

Sobald der Vertrag freigeschaltet worden ist, erhalten Sie:

1. Ihr neues Handy
2. Ihr neue SIM-Karte

Hiermit bestelle ich folgendes Handy/ Produkt in Verbindung mit einem 24 Monatsvertrag:

Hersteller: \_\_\_\_\_

Modell(e): \_\_\_\_\_

Ohne Anschlusspreis (sofern möglich)

(Aktivierung kann sich um 1-3 Wochen verzögern)

Sofortige Aktivierung

(Aktivierung erfolgt sofort nach Erhalt der Unterlagen)

Rufnummernportierung gewünscht

(Kündigungsbestätigung von Ihrem alten Anbieter nicht vergessen. Eine Portierung vom gleichen Netzanbieter (E-Plus zu E-Plus) ist nicht möglich!)

---

Ort, Datum, Unterschrift

Sollten Sie noch Fragen haben schreiben Sie uns eine eMail an folgende Adresse:  
info@handyzek.de mit der Angabe Ihrer Kundennummer.

Oder Rufen Sie uns einfach an: **0180 - 500 288 56** (14 Cent / Min. aus dem deutschen Festnetz)

Ihr Team von Handyzek.de  
<http://www.handyzek.de>

1. Auftrag Neu  Zusatz (Kundennr. gem. 11.)  2. Beginn

3. Kundenkennwort

4.1 Privatkunde Herr  Frau  Geburtsdatum

Privatpersonen, Selbständige oder Freiberufler

Name

Vorname

Personalausweis-Nr.

Kreditkarte AX  EU  VI  DI  gültig bis

Nr.

Telefon (tagsüber erreichbar)

E-Mail/Telefax

4.2 Firmenkunde eingetragene Firmen, Genossenschaften oder Vereine

Firmenname

Ansprechpartner

Register HR A  HR B  PR  GR  VR

Nr.  Ort

4.3 Adresse Zuhause-Bereich Der Zuhause-Bereich (siehe Punkt 7) soll für meine im folgenden aufgeführte Adresse eingerichtet werden. Wird hier keine Adresse eingetragen, gilt die unter 4.4 angegebene Kundenadresse als Zuhause-Adresse.

Straße/Hausnr.

PLZ  Ort

4.4 Anschrift Straße

PLZ  Ort

E-Mail-Adresse

5. Rechnungsanschrift (falls von o.g. Anschrift abweichend, bei Selbständigen oder Freiberuflern z.B. Büroanschrift. Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.)

Name/Firma

Ansprechpartner/Telefon

Straße/Postfach

PLZ  Ort

6. Bankauskunfts-/Bankeinzugsermächtigung

Kreditinstitut

Kontonr.  BLZ

Ich ermächtige die Vodafone D2 GmbH (Vodafone D2) widerruflich, die Rechnungsbeträge für alle Dienstleistungen vom oben genannten Konto im Lastschriftverfahren abzubuchen. Die Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne ich an. Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, Vodafone D2 allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Vodafone D2-Dienstleistungen erforderlich sind. Bei der Zuordnung eines neuen Vodafone D2-Mobilfunk-Services auf ein bestehendes Vodafone-Kundenkonto gilt die hier angegebene Bankverbindung für das gesamte Kundenkonto.

Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

Name

in Druckbuchstaben (nur wenn abweichend von 4.)

7. Auftrag Vodafone KombiPakete

Anzahl Vodafone-Karten  davon Vodafone-TwinCard

Vodafone Superflat

Studenten-Rabatt  Bitte Zusatzvereinbarung beifügen.

- 1) **Mindestlaufzeit 24 Monate.** Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Der Vertrag ist erstmals zum Ende des zweiten Vertragsjahres kündbar. Wird nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils um ein weiteres Jahr.
- 2) Ein späterer Tarifwechsel ist nur in ein anderes KombiPaket der selben Kategorie möglich, wobei ein Wechsel in ein KombiPaket mit geringerer Anzahl monatlicher Inklusivminuten jeweils frühestens nach Ablauf von 3 Monaten seit Buchung des aktuellen Tarifs erfolgen kann.
- 3) Nur mit Einzugsermächtigung.
- 4) Für Verbindungen mit Vodafone Zuhause ins dt. Festnetz gilt immer die 60/60-Taktung, auch wenn für ihren Mobilfunktarif im Übrigen eine andere Taktung vereinbart ist.
- 5) Sonderbedingungen/Leistungsumfang: Abweichend von der Leistungsbeschreibung für Vodafone D2-Dienstleistungen gelten für die „Vodafone-Zuhause-Funktionalität“ folgende Besonderheiten zum Leistungsumfang:
  - a) Vodafone D2 teilt dem Kunden zusätzlich zu seiner Vodafone-Mobilfunknummer eine neue Festnetznummer aus dem Vorwahlbereich zu, der seiner jeweils aktuellen Zuhause-Adresse entspricht. Die Zuteilung dieser Festnetznummer erfolgt spätestens innerhalb von 6 Wochen nach Antrag des Kunden.
  - b) Die Nutzung von „Vodafone-Zuhause“ ist räumlich auf die festgelegte Zuhause-Adresse beschränkt. Den Zuhausebereich wird VF D2 innerhalb der ersten 5 Tage nach Vertragsabschluss einrichten. VF D2 erfasst bei jeder Verbindung zu Abrechnungszwecken, ob sich der Kunde innerhalb oder außerhalb des Zuhausebereichs aufhält. Die Abrechnung zu „Vodafone-Zuhause“-Konditionen wird jeweils durch einen Signalton zu Beginn eines jeden Gesprächs angezeigt. (Die zusätzliche visuelle Information im Display des Mobiltelefons wird nicht von allen Endgeräten unterstützt.) Der Zuhause-Bereich für eingehende Nutzung kann vorübergehend von dem für abgehende Nutzung abweichen; bis spätestens Mai 2006 werden sich diese Flächen entsprechen.
  - c) Die Zubuchung einer Karte im Tarif „Vodafone-Zuhause (Zusatz zu Laufzeitvertrag)“ zu vergünstigten Konditionen ist nicht möglich.

## 8. Zusätzliche Tarifoptionen für die Hauptkarte

Vodafone-ReiseVersprechen  
 SMS 40<sup>1,2,3</sup>  SMS 150<sup>1,2,3</sup>  SMS 300<sup>1,2,3</sup>

- 1) Zusätzlicher monatlicher Paketpreis/Aufpreis gemäß Preisliste für Vodafone-MinutenPakete.
- 2) SMS Pakete sind nicht kombinierbar. Das Angebot ist befristet bis zum 30.06.2006.
- 3) Die Einrichtung erfolgt zum nächstmöglichen Abrechnungs-Zeitraum (bis zu 5 Werktage Bearbeitungszeit ab Posteingang) bzw. bei Buchung im Zusammenhang mit einem Tarifwechsel zusammen mit dem Tarifwechsel (bei Einrichtung innerhalb des Abrechnungs-Zeitraumes stehen Inklusiv-SMS bis zum Beginn des nächsten Abrechnungs-Zeitraumes anteilig zur Verfügung).
- 4) Die Mindestlaufzeit der Option beträgt 3 Monate, die Kündigungsfrist 2 Wochen. Die Option ist erstmalig zum Ende der Mindestlaufzeit kündbar. Wird die Option nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sich die Option jeweils automatisch um einen Monat. Die Inklusivminuten stehen bis zum Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums anteilig zur Verfügung.
- 5) Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 2 Wochen. Die Option ist erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit kündbar. Wird die Option nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sie sich jeweils automatisch um drei Monate. Die Tarifoption endet automatisch mit Beendigung der Vodafone ZuhauseOption oder des Vodafone-Vertrages über die Hauptkarte.
- 6) Die Zuhause-Flatrate gilt nicht für Rufumleitungen und Konferenzverbindungen. Der Kunde darf die Vodafone-Karte ausschließlich als Endkunde im dafür üblichen Umfang und nur zum Aufbau manuell über das Mobilfunkendgerät gewählter Verbindungen nutzen; unzulässig ist die Nutzung zum Betrieb von Mehrwert- oder Massenkommunikationsdiensten (z.B. Faxbroadcastdiensten, Telemarketing- od. Call-Center-Leistungen), zur Erbringung von entgeltlichen oder unentgeltlichen Zusammenschaltungs- oder sonstigen Telekommunikationsdienstleistungen für Dritte, zur Weitervermittlung von Mobilfunkteilnehmern im Vodafone-Netz oder in andere Netze über die Vodafone-Karte, zur Herstellung von Verbindungen, bei denen der Anrufer aufgrund des Anrufs und/oder in Abhängigkeit von der Dauer der Verbindung Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen Dritter erhält (z.B. Verbindungen zu Werbehotlines).

RufnummernMitnahme Mobilfunk-Nr.  (Portierung, bitte Seite 2 ausfüllen)

## 9. Telefonbucheintrag/RufnummernAnzeige/Inverssuche

Eintrag Ich wünsche einen Eintrag meiner Mobilfunknummer in gedruckte und elektronische Telefonverzeichnisse mit Namen und Adresse. Über diese Daten darf Auskunft erteilt werden.

Eintrag und Auskunft gemäß Anlage  kein Eintrag, keine Auskunft

### RufnummernAnzeige

Ich wünsche die Übermittlung meiner Mobilfunknummer an den angerufenen Anschluss. Eine fallweise Unterdrückung ist möglich.  Ich wünsche keine Übermittlung meiner Nummer.

Inverssuche Meine Mobilfunknummer ist für die Inverssuche (Weitergabe der Eintragsdaten bei Nennung der Rufnummer) freigegeben.

Nein, ich widerspreche der Möglichkeit einer Inverssuche für meine Mobilfunknummer.

## 10. Verbindungsübersicht/Nutzung von Daten

Verbindungsübersicht (Basispreis gemäß Preisliste) mit vollständiger Zielrufnummer  mit verkürzter Zielrufnummer

Verbindungsübersicht Mini mit vollständiger Zielrufnummer  mit verkürzter Zielrufnummer

### Keine Verbindungsübersicht

Mitbenutzer werde ich gemäß Ziff. 10.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone D2-Dienstleistungen auf die Speicherung und Mitteilung der Verbindungsdaten hinweisen. Ziff. 10 der AGB für Vodafone D2-Dienstleistungen zur Speicherung von Verbindungsdaten (auch ohne Verbindungsübersichten) habe ich zur Kenntnis genommen.

Ich willige – jederzeit widerruflich – darin ein, dass Vodafone D2  
 • meine Verkehrsdaten (Daten, die bei der Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen erhoben werden) zur Vermarktung und bedarfsgerechten Gestaltung von Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen für längstens 6 Monate nach Rechnungsversand speichert, verarbeitet und nutzt;  
 • mich zu Werbezwecken (auch automatisiert) anruft oder mir per Telefax oder in Form elektronischer Nachrichten Werbung zusendet und  
 • meine Bestandsdaten (Daten, die erhoben werden, um das Vertragsverhältnis einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern) verarbeitet und nutzt, soweit dies zur Kundenberatung, Werbung und Marktforschung erforderlich ist.  
 Ohne Einwilligung bleiben etwaige gesetzliche Werbebeschränkungen bestehen.

**Unterschrift**

Bestandteil des Vertrages sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung für Vodafone D2-Dienstleistungen sowie die Preisliste für Vodafone-MinutenPakete. Mir wurde Gelegenheit gegeben, alle genannten AGB und Leistungsbeschreibungen, die nachfolgend abgedruckt sind und in den Verkaufsräumen ausliegen, einzusehen. Die gültige Preisliste habe ich erhalten.  
 Begrenzung der monatlichen Entgelthöhe: Mir ist bekannt, dass eine Begrenzung der monatlichen Entgelthöhe (§ 18 Telekommunikations-Kundenschutzverordnung) während der gesamten Vertragslaufzeit nicht möglich ist, sondern nur im Rahmen eines CallYa-Vertrages realisiert werden kann.  
 Ich willige in den Datenaustausch mit der SCHUFA-Gesellschaft und mit den sonstigen Auskunfteien gem. Ziff. 11 der AGB für Vodafone D2-Dienstleistungen ein.

Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Name

in Druckbuchstaben

## 11. Ihre Vodafone-Kundennummern

Karten-Seriennr.

(Vergabe bei RufnummernMitnahme erst nach Auftragsbestätigung)

Rufnr.  0 1 /

Die endgültige Zuteilung Ihrer Vodafone-Nummer erfolgt mit Ihrer ersten Rechnung.

Kundennummer

Ich habe meine Vodafone-Karte und die gültige(n) Preisliste(n) erhalten.  
**Unterschrift**

12. Vertriebsorganisation VO-Nr.

Datum  Wir bestätigen hiermit die Richtigkeit der Kundenangaben.

Unterschrift der Vertriebsorganisation

### 1. Kundendaten

Auftragsberechtigter aus Ziffer 4.1 auf Blatt 1

Name

Vorname

### 2. Rufnummern-Portierung (Zusatzformular bei weiteren Haupt-Rufnummern)

Die folgende(n) Mobilfunk-Rufnummer(n) wurde(n) mir von einem anderen Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen zugeteilt.

Haupt-Rufnummer  0 1  /

Eine Kopie der Kündigung muss beigelegt werden.

Datum des Vertragsendes Tag  Monat  Jahr

Bisheriger Diensteanbieter  (Hinweis: Es kann sich um einen Service-Provider handeln)

Bisherige Kundennummer  (bei juristischen Personen zwingend erforderlich)

Vodafone-Fax-/Daten-Services	Gewünschter Service	Fax-Datennr. (Vorwahl muss mit der Vorwahl der Haupt-Rufnummer identisch sein)
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>

Den/Die dieser(n) Rufnummer(n) zugrundeliegenden Vertrag/Verträge habe ich bereits gekündigt/werde ich fristgemäß kündigen, da die Rufnummer(n) zur Nutzung im Rahmen meines Vertrages mit VF D2 portiert werden soll(en). Ich beauftrage VF D2 daher, bei meinem bisherigen Vertragspartner die Portierung zu veranlassen.

Sofern das oben angegebene Datum des Vertragsendes meines bisherigen Vertrages von dem bei meinem bisherigen Vertragspartner registrierten Datum abweicht, soll die Portierung zum nächstmöglichen Termin veranlasst werden.

Der Vertrag über Vodafone D2-Mobilfunk über alle oben genannten Rufnummern sowie ggf. der gleichzeitig beantragte Vertrag über Vodafone D2-Festnetz-Dienstleistungen kommen nur dann zu dem Zeitpunkt zustande, wenn die Portierung der oben genannten Haupt-Rufnummer erfolgreich durchgeführt wird.

Sofern die Portierung der Haupt-Rufnummer erfolgreich durchgeführt wird, kommen der Vertrag über Vodafone D2-Mobilfunk für diese Hauptnummer sowie der ggf. gleichzeitig beantragte Vertrag über Vodafone D2-Festnetz-Dienstleistungen auch dann zustande, wenn die Portierung von zugehörigen Fax- bzw. Datennummern nicht erfolgreich durchgeführt werden kann. Eine Freischaltung der Fax- bzw. Datennummern kann auch bei erfolgreicher Portierung nicht vor der Freischaltung der portierten Haupt-Rufnummer erfolgen.

In beiden vorgenannten Fällen bin ich bis zum Datum der Portierung an mein(e) Vertragsangebot(e) gebunden. Die Vodafone-Karte und die zugehörige Geheimzahl werden an die unter Ziffer 10 auf Blatt 1 angegebene Lieferanschrift oder – sofern keine Lieferanschrift eingetragen ist – an die angegebene Kundenadresse verschickt.

Ich bin damit einverstanden, dass VF D2 die Vodafone-Karte mit der (n) oben genannten Rufnummer(n) ggf. schon vor dem Datum freischaltet, zu dem der Vertrag mit meinem bisherigen Vertragspartner planmäßig enden würde, falls abwicklungstechnische Gründe der Portierung dies in Ausnahmefällen erforderlich machen. Für die Abwicklung der Portierung im einzelnen ist das Vertragsverhältnis mit dem bisherigen Vertragspartner maßgeblich.

### 3. Unterschrift

Datum Tag  Monat  Jahr

Unterschrift des Kunden

Name in Druckbuchstaben

### 4. Vertriebsorganisation

VO-Nummer  Datum Tag  Monat  Jahr

Unterschrift der Vertriebsorganisation